

Auftrag zur Belieferung mit Energie für Privatkunden

Bei Fragen zum Ausfüllen des Formulars wenden Sie sich bitte während der Öffnungszeiten an unseren Kundenservice in der Sachsenallee 65 bzw. telefonisch unter 03763 5007-888!

Kunde:

| | | |
|---|----------------|--------------------------------------|
| Name, Vorname | Geburtsdatum | Geschäftspartner-Nr. (falls bekannt) |
| Telefon / Fax | E-Mail-Adresse | |
| Rechnungsadresse (falls von Lieferadresse abweichend) | | |

Lieferadresse:

| | |
|---------------------------|-------------------------|
| Straße / Haus-Nr. | Beginn der Belieferung: |
| Haus-/Wohnungseigentümer: | |

Bisherige Anschrift: (evtl. Abmeldung beachten)

| | |
|-------------------|-----------|
| Straße / Haus-Nr. | PLZ / Ort |
|-------------------|-----------|

Verbrauchsstelle:

Zählernummer:

Zählerstand:

Abschlag monatlich:

| Verbrauchsstelle: | Zählernummer: | Zählerstand: | Abschlag monatlich: |
|-------------------|---------------|--------------|---------------------|
| | Strom/Gas | | |
| | Strom/Gas | | |
| | Strom/Gas | | |

Zahlungsweise für Abschläge, Monatsrechnungen, Jahresrechnungen und Schlussrechnung (Zutreffendes bitte ankreuzen)

| |
|---|
| <input type="checkbox"/> Rechnung Ich überweise alle im Rahmen des Versorgungsvertrages anfallenden Forderungen zur Fälligkeit per Überweisungsträger. Bankverbindung zur ausschließlichen Rücküberweisung von Guthaben/Überzahlung Ich gestatte den Stadtwerken Glauchau Dienstleistungsgesellschaft mbH hiermit widerruflich, die Guthaben im Rahmen des Versorgungsvertrages bei Fälligkeit zu Gunsten meines Kontos zu überweisen. |
| <input type="checkbox"/> SEPA-Basislastschriftmandat Ich ermächtige die STADTWERKE, Zahlungen aus diesem Auftragsverhältnis von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von den STADTWERKEN auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Die Mandatsreferenznummer für dieses SEPA-Mandat wird dem KUNDEN gesondert mitgeteilt. Weicht der Kontoinhaber vom Vertragspartner (Kunde) ab, ist eine Kontovollmacht zu hinterlegen! |

Konto

| | |
|--|--------------|
| Name/Vorname des Kontoinhabers (ggfs. des Vertretungsberechtigten) | Bank |
| Kontonummer | Bankleitzahl |
| IBAN-Nummer | BIC-Nummer |

Kontoinhaber, ggfs. Vertretungsberechtigter (wenn vom KUNDEN abweichend):

Kontoinhaber, ggfs. Vertretungsberechtigter Straße, PLZ, Ort

Datum, Ort Unterschrift des Kontoinhabers, ggfs. des Vertretungsberechtigten

Ich bin damit einverstanden, dass meine Vertragsdaten von der Stadtwerke Glauchau Dienstleistungsgesellschaft mbH zur Kundenberatung, Werbung, Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung der von mir genutzten und möglicherweise neu infragekommenden Energielieferungen und Energiedienstleistungen verwendet werden. Meine Vertragsdaten sind die zur gegenseitigen Vertragserfüllung (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung sowie Abrechnung von Entgelten) erforderlichen sowie die von mir freiwillig angegebenen Daten. Die Vertragsdaten dürfen auch nach Ende dieses Vertrages für oben genannte Zwecke verwendet werden.

Mit meiner Unterschrift nehme ich zur Kenntnis, dass die Stadtwerke Glauchau bei Bedarf zur Bonitätsprüfung Auskünfte über mich bei diesbezüglichen Dienstleistungsanbietern (z.B. Schufa, Creditreform) einholen und hierzu die von mir oben angegebenen persönlichen Daten bzw. später im Rahmen der Durchführung des Vertrages Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten (z.B. Zahlungsverzug) an diesen Dienstleister übermitteln wird.

Ich bin damit einverstanden, dass die Stadtwerke Glauchau Dienstleistungsgesellschaft mbH die beim Netzbetrieb erhobenen Daten und die über den Anschluss, die Kundenanlage und das Nutzungsverhalten vorhandenen Informationen erhalten.

| | | |
|-------------|---|-------------------------|
| Ort / Datum | Rechtsverbindliche Unterschrift des Kunden / eines Bevollmächtigten (Vollmacht beigelegt) | Name in Druckbuchstaben |
|-------------|---|-------------------------|

Interessante Sparmöglichkeiten finden Sie auf der nächsten Seite!

Zurück an
Stadtwerke Glauchau
Dienstleistungsgesellschaft mbH
Sachsenallee 65
08371 Glauchau

Sparmöglichkeiten zur Belieferung mit Strom/Erdgas

Ihre Sparmöglichkeit: „Einmalzahler“

Bei der Wahl dieser Option zahlt der Kunde alle Abschläge bis zur nächsten Jahresverbrauchsabrechnung im Voraus und bekommt auf diese Zahlung einen Nachlass in Höhe von 3,0 %. Sie möchten Einmalzahler werden? Dann nehmen Sie einfach Kontakt mit uns auf und wir senden Ihnen ein Angebot zu.

Ihre Sparmöglichkeit Online

Sie können 1,50 €/Monat netto bzw. 1,78 €/Monat brutto auf den Grundpreis sparen, wenn Sie sich für die Preisregelung Online entscheiden. Voraussetzung dafür ist die Registrierung im Online-Tool unter meine.stadtwerke-glauchau.de. Nach erfolgreicher Registrierung wird der Rabatt automatisch in Ihrem Kundenkonto hinterlegt. Mit der Registrierung stimmen Sie zu, dass Sie keine Mitteilungen mehr per Post erhalten. Ihre Jahresverbrauchsabrechnung sowie sämtliche für die Vertragsdurchführung relevanten Informationen und andere Mitteilungen (z. B. Kundenzeitschrift) werden in das Postfach Ihres Kundenkontos eingestellt.

Wortlaut § 5 Abs. 2 StromGVV und § 5 Abs. 2 GasGVV:

| |
|--|
| „Änderungen der Allgemeinen Preise und der ergänzenden Bedingungen werden jeweils zum Monatsbeginn und erst nach öffentlicher Bekanntgabe wirksam, die mindestens sechs Wochen vor der beabsichtigten Änderung erfolgen muss. Der Grundversorger ist verpflichtet, zu den beabsichtigten Änderungen zeitgleich mit der öffentlichen Bekanntgabe eine briefliche Mitteilung an den Kunden zu versenden und die Änderungen auf seiner Internetseite zu veröffentlichen.“ |
|--|

Bitte beachten Sie die Widerrufsbelehrung auf der nächsten Seite!

Der KUNDE hat ausschließlich die gesetzlichen Widerrufsrechte.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Glauchau Dienstleistungsgesellschaft mbH, Sachsenallee 65, 08371 Glauchau; Telefon: 03763 5007-888; Fax: 03763 5007-319; E-Mail: kundenservice@stadtwerke-glauchau.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ihre Stadtwerke Glauchau Dienstleistungsgesellschaft mbH

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An Stadtwerke Glauchau Dienstleistungsgesellschaft mbH, Sachsenallee 65, 08371 Glauchau; Telefon 03763 5007-888; Fax: 03763 5007-319; E-Mail: kundenservice@stadtwerke-glauchau.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Verbraucherhinweise

Hinweis nach § 111b EnWG:

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Verbraucherservice per Post an die Stadtwerke Glauchau Dienstleistungsgesellschaft mbH, Sachsenallee 65, 08371 Glauchau; Telefon: 03763 5007-888; Fax: 03763 5007-319; E-Mail: kundenservice@stadtwerke-glauchau.de gerichtet werden.

Verbraucherservice der Bundesnetzagentur

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen
Verbraucherservice
Postfach 8001/53105 Bonn
0228 141516 – Bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14 Ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 Ct/min).

Zur **Beilegung von Streitigkeiten** kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e.V.
Friedrichstraße 133
10117 Berlin
Telefon: 030 2757240-0
Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de
E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Aktuelle Informationen über Tarife, Leistungen und die Preisregelungen erhalten Sie in unserem Kundenzentrum. Rufen Sie einfach unseren Kundenservice unter der Rufnummer 03763 5007-888 an, informieren Sie sich im Internet (www.stadtwerke-glauchau.de) oder besuchen Sie uns in unserem Kundenzentrum in der Sachsenallee 65, 08371 Glauchau (Öffnungszeiten: Montag und Freitag 8:00 – 12:00 Uhr; Dienstag 8:00 – 18:00 Uhr und Donnerstag 8:00 – 16:00 Uhr).

Kundeninformation zur Verarbeitung personenbezogener Daten
Die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) – neu ab
05.08.2022

Sehr geehrte Damen und Herren,

die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) entfaltet seit dem 25.05.2018 auch in Deutschland unmittelbare Rechtswirkungen. Als Ihr Vertragspartner sind wir daher verpflichtet, Sie aus diesem Anlass über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Energieverbrauch) zu informieren. Dies betrifft folgende Geschäftsbereiche der Stadtwerke Glauchau Dienstleistungsgesellschaft mbH:

- Netznutzung Strom und Gas
- Messstellenbetrieb Strom und Gas
- Energielieferung (Strom, Gas und Wärme)

Bitte beachten Sie, dass sich an dem bestehenden Vertragsverhältnis und an der Verarbeitung Ihrer Daten durch uns nichts ändert! Wie bisher verwenden wir Ihre Daten insbesondere, um die Energielieferung und den Netzbetrieb zuverlässig durchzuführen und abzurechnen. Alle Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind nachfolgend unter **2.** dargestellt.

1. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (z. B. DS-GVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist: Stadtwerke Glauchau Dienstleistungsgesellschaft mbH; Sachsenallee 65, 08371 Glauchau, Telefon: 03763 5007-888; Fax: 03763 5007-319; E-Mail: Kundenservice@Stadtwerke-Glauchau.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@vdw-sachsen.de oder Datenschutzbeauftragter c/o vdw Sachsen e. V., Am Brauhaus 8, 01099 Dresden.

**2. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden von mir verarbeitet?
Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?**

Wir verarbeiten folgende Arten personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten des Kunden (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer),
- Daten der Verbrauchsstelle (z. B. Zählernummer, Marktlokations-ID nach den Vorgaben der Bundesnetzagentur zur Identifikation einer Verbrauchs- bzw. Einspeisestelle),
- Verbrauchsdaten (Energieverbrauch/Messwerte),
- Angaben zum Belieferungszeitraum,
- Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten),
- Daten zum Zahlungsverhalten,

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden zu den folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

- Erfüllung (inklusive Abrechnung) des jeweiligen Vertragsverhältnisses (Ergieliefervertrag, Netznutzungsvertrag, Messstellenvertrag) und Durchführung jeweils vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage des Kunden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO sowie der §§ 49 ff. MsbG.
 - Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.
 - Direktwerbung und Marktforschung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.
 - Soweit der Kunde dem Verantwortlichen eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zur Telefonwerbung erteilt hat, verarbeitet der Verantwortliche personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Eine Einwilligung zur Telefonwerbung kann der Kunde jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO widerrufen.
 - Bewertung Ihrer Kreditwürdigkeit sowie Mitteilung von Anhaltspunkten zur Ermittlung Ihrer Kreditwürdigkeit durch die Auskunft (Creditreform Hof Lippoldt & Ritter KG, Geschäftsstelle Zwickau, Gutwasserstraße 12 in 08056 Zwickau / SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5 in 65201 Wiesbaden) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.
 - In diesem Zusammenhang werden der Auskunft erhaltene personenbezogene Daten über die Beantragung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten übermittelt.
 - Der Datenaustausch mit der Auskunft dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen (§§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuchs).
 - Die Auskunft verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um Dritten Informationen zur Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit zu geben. In die Berechnung der Kreditwürdigkeit fließen unter anderem Ihre Anschriftendaten ein.
- 3. Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern?**

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der unter **2.** genannten Zwecke gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: Auskunftsteilen, Abrechnungs- oder IT-Dienstleister,



Gerichte, Energielieferanten, Netz- sowie Messstellenbetreiber und Handwerker

4. Erfolgt eine Übermittlung meiner personenbezogenen Daten an oder in Drittländer?

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

5. Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Personenbezogene Daten werden zu den unter 2. genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden Ihre personenbezogenen Daten solange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse unseres Unternehmens an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.

6. Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?

Sie haben uns gegenüber nach der DS-GVO folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogene Daten (Art. 15 DS-GVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DS-GVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 Buchst. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO),
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).

7. Ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich? Besteht eine Pflicht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche möglichen Folgen hätte die Nichtbereitstellung?

Im Rahmen des Vertragsverhältnisses hat der Kunde diejenigen personenbezogenen Daten bereitzustellen, die für den Abschluss des Vertrages und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung der Verantwortliche gesetzlich verpflichtet ist. Ohne diese Daten kann das der Vertrag nicht abgeschlossen bzw. erfüllt werden.

8. Erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?

Zum Abschluss und zur Erfüllung des Vertrages mit dem Verantwortlichen findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

9. Aus welchen (auch öffentlichen) Quellen stammen die verarbeiteten personenbezogenen Daten?

Die Stadtwerke Glauchau Dienstleistungsgesellschaft mbH verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden, die sie im Rahmen des Vertragsverhältnisses vom Kunden erhält. Sie verarbeitet darüber hinaus auch personenbezogene Daten, die sie aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Grundbüchern, Handelsregistern und dem Internet zulässigerweise gewinnen durfte. Außerdem verarbeitet sie personenbezogene Daten, die sie zulässigerweise von Unternehmen innerhalb seines Konzerns oder von Dritten, z. B. Energielieferanten, Netzbetreibern, Messstellenbetreibern, Bilanzkreisverantwortlichen, Gerichten oder Behörden, Banken oder Auskunftfeien, erhält.

Für Fragen zu diesem Schreiben oder zur Einhaltung des Datenschutzes steht Ihnen unser Kundenservice unter 03763 5007-888 selbstverständlich gern zur Verfügung.

Mit freundlichem Gruß

Ihre
Stadtwerke Glauchau
Dienstleistungsgesellschaft mbH

Widerspruchsrecht

Sie können uns gegenüber jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (z. B. zur Erfüllung des Energieliefervertrages) erforderlich ist.

Auch anderen Verarbeitungen, die wir auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit f) DS-GVO stützen (z. B. Übermittlung von personenbezogenen Daten zum nicht vertragsgemäßen oder betrügerischen Verhalten des Kunden an Auskunftfeien), können Sie uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen. Es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist an **Stadtwerke Glauchau Dienstleistungsgesellschaft mbH, Sachsenallee 65, 08371 Glauchau; Telefon: 03763 5007-888; Fax: 03763 5007-319; E-Mail: Kundenservice@Stadtwerke-Glauchau.de** zu richten.

