

# Auftrag

## zur Belieferung mit Energie (gewerbliche Nutzung):



Bei Fragen zum Ausfüllen des Formulars wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice zu den Öffnungszeiten oder telefonisch unter 03763 5007-888!

### Kunde:

Firma:		Name des Geschäftsführers:		Geburtsdatum bei Privathaftung:	
Firmenzusatz:		Art des Gewerbes:		Geschäftspartner-Nr. (falls bekannt):	
Ansprechpartner:		Telefon/Fax/E-Mail:			
Registergericht / Registernummer:		Steuernummer:		vorsteuerabzugsberechtigt: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
				ermäßigte Öko-Steuer: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
Rechnungsadresse (falls von Lieferadresse abweichend):					

### Lieferadresse:

Straße / Haus-Nr.:		Beginn der Belieferung:	
Hauseigentümer:			

### Bisherige Anschrift: (evtl. Abmeldung beachten)

Straße / Haus-Nr.:		PLZ / Ort:	
--------------------	--	------------	--

### Verbrauchsstelle:      Zählernummer:      Marktllokations-ID:      Zählerstand:      Abschlag monatlich:

Verbrauchsstelle:	Zählernummer:	Marktllokations-ID:	Zählerstand:	Abschlag monatlich:
	Strom/Gas			
	Strom/Gas			

### Zahlungsweise für Abschläge, Monatsrechnungen, Jahresrechnungen und Schlussrechnung (Zutreffendes bitte ankreuzen)

<input type="checkbox"/> Rechnung Wir überweisen alle im Rahmen des Versorgungsvertrages anfallenden Forderungen zur Fälligkeit per Überweisungsträger. Bankverbindung zur ausschließlichen Rücküberweisung von Guthaben/Überzahlung Wir gestatten den Stadtwerken Glauchau Dienstleistungsgesellschaft mbH hiermit widerruflich, die Guthaben im Rahmen des Versorgungsvertrages bei Fälligkeit zu Gunsten unseres Kontos zu überweisen.
<input type="checkbox"/> SEPA-Basislastschriftmandat Wir ermächtigen die STADTWERKE, Zahlungen aus diesem Auftragsverhältnis von unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weisen wir unser Kreditinstitut an, die von den STADTWERKEN auf unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Die Mandatsreferenznummer für dieses SEPA-Mandat wird dem KUNDEN gesondert mitgeteilt. <b>Weicht der Kontoinhaber vom Vertragspartner (Kunde) ab, ist eine Kontovollmacht zu hinterlegen!</b>

### Konto

Name/Vorname des Kontoinhabers (ggfs. des Vertretungsberechtigten)	Bank
Kontonummer	Bankleitzahl
IBAN-Nummer	BIC-Nummer

### Kontoinhaber, ggfs. Vertretungsberechtigter (wenn vom KUNDEN abweichend):

Kontoinhaber, ggfs. Vertretungsberechtigter	Straße, PLZ, Ort
Datum, Ort	Unterschrift des Kontoinhabers, ggfs. des Vertretungsberechtigten

Wir sind damit einverstanden, dass unsere Vertragsdaten von der Stadtwerke Glauchau Dienstleistungsgesellschaft mbH zur Kundenberatung, Werbung, Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung der von uns genutzten und möglicherweise neu infragekommenden Energielieferungen und Energiedienstleistungen verwendet werden. Unsere Vertragsdaten sind die zur gegenseitigen Vertragserfüllung (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung sowie Abrechnung von Entgelten) erforderlichen sowie die von uns freiwillig angegebenen Daten. Die Vertragsdaten dürfen auch nach Ende dieses Vertrages für oben genannte Zwecke verwendet werden.

Mit unserer Unterschrift nehmen wir zur Kenntnis, dass die Stadtwerke Glauchau bei Bedarf zur Bonitätsprüfung Auskünfte über uns bei diesbezüglichen Dienstleistungsanbietern (z.B. Schufa, Creditreform) einholen und hierzu die von uns oben angegebenen persönlichen Daten bzw. später im Rahmen der Durchführung des Vertrages Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten (z.B. Zahlungsverzug) an diesen Dienstleister übermitteln wird.

Wir sind damit einverstanden, dass die Stadtwerke Glauchau Dienstleistungsgesellschaft mbH die beim Netzbetrieb erhobenen Daten und die über den Anschluss, die Kundenanlage und das Nutzungsverhalten vorhandenen Informationen erhalten.

Ort / Datum	Rechtsverbindliche Unterschrift des Kunden / eines Bevollmächtigten (Vollmacht beigelegt)	Name in Druckbuchstaben
-------------	---	-------------------------

Interessante Sparmöglichkeiten finden Sie auf der nächsten Seite!

Zurück an  
Stadtwerke Glauchau  
Dienstleistungsgesellschaft mbH  
Sachsenallee 65  
08371 Glauchau

## **Sparmöglichkeiten** zur Belieferung mit Strom/Erdgas

### **Ihre Sparmöglichkeit: „Einmalzahler“**

Bei der Wahl dieser Option zahlt der Kunde alle Abschläge bis zur nächsten Jahresverbrauchsabrechnung im Voraus und bekommt auf diese Zahlung einen Nachlass in Höhe von 3,0 %. Sie möchten Einmalzahler werden? Dann nehmen Sie einfach Kontakt mit uns auf und wir senden Ihnen ein Angebot zu.

### **Ihre Sparmöglichkeit Online**

Sie können 1,50 €/Monat netto bzw. 1,78 €/Monat brutto auf den Grundpreis sparen, wenn Sie sich für die Preisregelung Online entscheiden. Voraussetzung dafür ist die Registrierung im Online-Tool unter [meine.stadtwerke-glauchau.de](http://meine.stadtwerke-glauchau.de). Nach erfolgreicher Registrierung wird der Rabatt automatisch in Ihrem Kundenkonto hinterlegt. Mit der Registrierung stimmen Sie zu, dass Sie keine Mitteilungen mehr per Post erhalten. Ihre Jahresverbrauchsabrechnung sowie sämtliche für die Vertragsdurchführung relevanten Informationen und andere Mitteilungen (z. B. Kundenzeitschrift) werden in das Postfach Ihres Kundenkontos eingestellt.

### **Wortlaut § 5 Abs. 2 StromGVV und § 5 Abs. 2 GasGVV:**

**„Änderungen der Allgemeinen Preise und der ergänzenden Bedingungen werden jeweils zum Monatsbeginn und erst nach öffentlicher Bekanntgabe wirksam, die mindestens sechs Wochen vor der beabsichtigten Änderung erfolgen muss. Der Grundversorger ist verpflichtet, zu den beabsichtigten Änderungen zeitgleich mit der öffentlichen Bekanntgabe eine briefliche Mitteilung an den Kunden zu versenden und die Änderungen auf seiner Internetseite zu veröffentlichen.“**

Aktuelle Informationen über Tarife, Leistungen und die Preisregelungen erhalten Sie in unserem Kundenzentrum. Rufen Sie einfach unseren Kundenservice unter der Rufnummer 03763 5007-888 an, informieren Sie sich im Internet ([www.stadtwerke-glauchau.de](http://www.stadtwerke-glauchau.de)) oder besuchen Sie uns in unserem Kundenzentrum in der Sachsenallee 65, 08371 Glauchau (Öffnungszeiten: Montag und Freitag 8:00 – 12:00 Uhr; Dienstag 8:00 – 18:00 Uhr und Donnerstag 8:00 – 16:00 Uhr).

## Kundeninformation zur Verarbeitung personenbezogener Daten

### Die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Sehr geehrte Damen und Herren,  
die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) entfaltet seit dem 25.05.2018 auch in Deutschland unmittelbare Rechtswirkungen. Als Ihr Vertragspartner sind wir daher verpflichtet, Sie aus diesem Anlass über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Energieverbrauch) zu informieren. Dies betrifft folgende Geschäftsbereiche der Stadtwerke Glauchau Dienstleistungsgesellschaft mbH:

- Netznutzung Strom und Gas
- Messstellenbetrieb Strom und Gas
- Energielieferung (Strom, Gas und Wärme)

Bitte beachten Sie, dass sich an dem bestehenden Vertragsverhältnis und an der Verarbeitung Ihrer Daten durch uns nichts ändert! Wie bisher verwenden wir Ihre Daten insbesondere, um die Energielieferung und den Netzbetrieb zuverlässig durchzuführen und abzurechnen. Alle Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind nachfolgend unter **2.** dargestellt.

#### **1. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?**

Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (z. B. DS-GVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist: Stadtwerke Glauchau Dienstleistungsgesellschaft mbH; Sachsenallee 65, 08371 Glauchau, Telefon: 03763 5007-888; Fax: 03763 5007-319; E-Mail: Kundenservice@Stadtwerke-Glauchau.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@vdw-sachsen.de oder Datenschutzbeauftragter c/o vdw Sachsen e. V., Am Brauhaus 8, 01099 Dresden.

#### **2. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden von mir verarbeitet? Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?**

Wir verarbeiten folgende Arten personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten des Kunden (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer),
- Daten der Verbrauchsstelle (z. B. Zählernummer, Marktlokations-ID nach den Vorgaben der Bundesnetzagentur zur Identifikation einer Verbrauchs- bzw. Einspeisestelle),
- Verbrauchsdaten (Energieverbrauch/Messwerte),
- Angaben zum Belieferungszeitraum,
- Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten),
- Daten zum Zahlungsverhalten,

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden zu den folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

- Erfüllung (inklusive Abrechnung) des jeweiligen Vertragsverhältnisses (Energieliefervertrag, Netznutzungsvertrag, Messstellenvertrag) und Durchführung jeweils vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage des Kunden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO sowie der §§ 49 ff. MsbG.
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.

- Direktwerbung und Marktforschung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.
- Soweit der Kunde dem Verantwortlichen eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zur Telefonwerbung erteilt hat, verarbeitet der Verantwortliche personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Eine Einwilligung zur Telefonwerbung kann der Kunde jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO widerrufen.
- Bewertung Ihrer Kreditwürdigkeit sowie Mitteilung von Anhaltspunkten zur Ermittlung Ihrer Kreditwürdigkeit durch die Auskunftstei (Creditreform Hof Lippoldt & Ritter KG, Geschäftsstelle Zwickau, Gutwasserstraße 12 in 08056 Zwickau / SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5 in 65201 Wiesbaden) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.
  - In diesem Zusammenhang werden der Auskunftstei erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten übermittelt.
  - Der Datenaustausch mit der Auskunftstei dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen (§§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuchs).
  - Die Auskunftstei verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um Dritten Informationen zur Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit zu geben. In die Berechnung der Kreditwürdigkeit fließen unter anderem Ihre Anschriftendaten ein.
- 3. **Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern?**  
Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der unter **2.** genannten Zwecke gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: Auskunftsteien, Abrechnungs- oder IT-Dienstleister, Gerichte, Energielieferanten, Netz- sowie Messstellenbetreiber und Handwerker
- 4. **Erfolgt eine Übermittlung meiner personenbezogenen Daten an oder in Drittländer?**  
Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.
- 5. **Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?**  
Personenbezogene Daten werden zu den unter **2.** genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden Ihre personenbezogenen Daten solange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse unseres Unternehmens an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.



**6. Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?**

Sie haben uns gegenüber nach der DS-GVO folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogene Daten (Art. 15 DS-GVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DS-GVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 Buchst. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO),
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).

**7. Ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich? Besteht eine Pflicht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche möglichen Folgen hätte die Nichtbereitstellung?**

Im Rahmen des Vertragsverhältnisses hat der Kunde diejenigen personenbezogenen Daten bereitzustellen, die für den Abschluss des Vertrages und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung der Verantwortliche gesetzlich verpflichtet ist. Ohne diese Daten kann das der Vertrag nicht abgeschlossen bzw. erfüllt werden.

**8. Erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?**

Zum Abschluss und zur Erfüllung des Vertrages mit dem Verantwortlichen findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

**9. Aus welchen (auch öffentlichen) Quellen stammen die verarbeiteten personenbezogenen Daten?**

Die Stadtwerke Glauchau Dienstleistungsgesellschaft mbH verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden, die sie im Rahmen des Vertragsverhältnisses vom Kunden erhält. Sie verarbeitet darüber hinaus auch personenbezogene Daten, die sie aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Grundbüchern, Handelsregistern und dem Internet zulässigerweise gewinnen durfte. Außerdem verarbeitet sie personenbezogene Daten, die sie zulässigerweise von Unternehmen innerhalb seines Konzerns oder von Dritten, z. B. Energielieferanten, Netzbetreibern, Messstellenbetreibern, Bilanzkreisverantwortlichen, Gerichten oder Behörden, Banken oder Auskunftsteilen, erhält.

Für Fragen zu diesem Schreiben oder zur Einhaltung des Datenschutzes steht Ihnen unser Kundenservice unter 03763 5007-888 selbstverständlich gern zur Verfügung.

Mit freundlichem Gruß

Ihre  
Stadtwerke Glauchau  
Dienstleistungsgesellschaft mbH

**Widerspruchsrecht**

Sie können uns gegenüber jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (z. B. zur Erfüllung des Energieliefervertrages) erforderlich ist.

Auch anderen Verarbeitungen, die wir auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit f) DS-GVO stützen (z. B. Übermittlung von personenbezogenen Daten zum nicht vertragsgemäßen oder betrügerischen Verhalten des Kunden an Auskunftsteilen), können Sie uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen. Es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist an **Stadtwerke Glauchau Dienstleistungsgesellschaft mbH, Sachsenallee 65, 08371 Glauchau; Telefon: 03763 5007-888; Fax: 03763 5007-319; E-Mail: Kundenservice@Stadtwerke-Glauchau.de** zu richten.

